



Centre Communal d'Action Sociale

MISSIONS JEUNE EN SERVICE CIVIQUE DU CCAS

Ambassadeur chargé du numérique

Devant le constat de l'accroissement des difficultés des usagers dans leurs démarches administratives face à la dématérialisation engagée par les diverses administrations et autres institutions, dans l'utilisation du numérique, ainsi que des difficultés économiques pour s'équiper en matériel, le Centre Communal d'Action Sociale souhaite accompagner les publics les plus éloignés du numérique, en raison de leur âge, de leurs problématiques sociales ou de leur isolement. En effet, la fracture numérique étant bien plus qu'une fracture technique mais une fracture économique, sociale et culturelle, le CCAS souhaite renforcer sa politique de lutte contre l'isolement par la création d'un jeune volontaire au service des usagers dans l'inclusion numérique. Aussi, il sera chargé d'accueillir tous les Saint-Ouennais présentant des difficultés avec le numérique sur rendez-vous ou sous forme de permanences au CCAS et une fois par semaine à la médiathèque. Il pourra également assurer des ateliers en fonction de la demande. Les personnes lui seront adressées par les différents services communaux, ainsi que par les différentes administrations basées sur la commune.

Ainsi, les missions du volontaire seront les suivantes :

- Accueillir toute personne ayant des difficultés avec le numérique et les aider dans la prise en main de l'outil informatique;
- Accompagner la personne dans la création d'une adresse mail, l'utilisation d'une messagerie, la navigation sur Internet, etc. ainsi que dans la sensibilisation aux bonnes pratiques face aux risques informatiques;
- Apprendre à utiliser les services en ligne (santé, emploi, besoins du quotidien...) à l'exclusion de tous les sites commerciaux et réseaux sociaux, ainsi qu'à remplir des formulaires en ligne et autres démarches administratives;
- Accompagner les usagers dans l'utilisation de leurs propres outils;
- Favoriser l'autonomie des usagers dans les démarches en ligne;
- Identifier le public en difficultés et les orienter vers les différents services communaux et autres organismes;
- Etre une personne relais du CCAS et alerter, le cas échéant, l'équipe encadrante de toutes situations présentant une difficulté.

Il devra exercer ses différentes missions avec les deux autres volontaires en service civique à savoir l'ambassadeur chargé de la convivialité auprès des seniors vulnérables et celui chargé de l'animation auprès des seniors. Ils pourront ensemble proposer différents ateliers collectifs, en lien avec les publics ciblés.

La directrice du CCAS sera référente de ce jeune volontaire et assurera son tutorat à l'aide d'un travailleur social, ainsi que la coordination avec les autres services communaux. La mission d'une durée de 24 heures hebdomadaires sera effectuée selon le tableau prévisionnel ci-dessous.

JOUR	HORAIRES
Lundi	de 13 heures 30 à 17 heures 30
mardi	de 13 heures 30 à 17 heures 30
Mercredi	de 9 heures 30 à 12 heures et de 13 heures 30 à 17 heures 30
Jeudi	de 13 heures 30 à 19 heures
Vendredi	de 13 heures 30 à 17 heures 30

Mission à pourvoir au 1^{er} juillet 2019

Envoyer lettre de motivation, C.V.

Mairie de Saint-Ouen l'Aumône

Monsieur le Maire

2 places Pierre Mendès France

CS90001

95318 CERGY-PONTOISE CEDEX

recrutement@ville-soa.fr